

แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลแค
อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. ช่องทางการร้องเรียน

- ๑) ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแค อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา (ติดต่องานรับเรื่องร้องเรียนหรือนิติกร)
- ๒) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๗๔๘๙ ๔๓๗๓ แจ้งงานรับเรื่องร้องเรียน
- ๓) ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแค www.khae.go.th (มีแบนเนอร์ร้องเรียนร้องทุกข์) หรือทางเฟสบุ๊ก องค์การบริหารส่วนตำบลแค (ค้นหาคำว่า “อบต.แค จะนะ”)
- ๔) ทางไปรษณีย์ โดยส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ งานรับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลแค ถนนโคกยาง-คูนายสังข์ หมู่ที่ ๕ ตำบลแค อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา ๙๐๑๓๐
- ๕) ร้องเรียนผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น ซึ่งตั้งอยู่บริเวณหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแค

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. มีการตั้งเจ้าหน้าที่ในงานรับเรื่องร้องเรียนเพื่อเป็นหน่วยงานหลักในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกเรื่องของหน่วยงาน
๒. เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเสนอเรื่องร้องเรียนนั้นต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับหากเป็นบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายตามลักษณะตามที่กำหนด
๓. กรณีที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแค เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตามคำสั่งนั้น
๔. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนนั้นมีมูลความจริงเพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งให้ความเห็นเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแค ว่ามีการกระทำทุจริตหรือประพฤตินิชอบเกิดขึ้นหรือไม่และเป็นการกระทำกระทำความผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีที่ไม่มีความผิดควรกล่าวหา ให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแค และยุติเรื่อง
๕. ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม
๖. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแค ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้ง หากมีความจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการอาจเสนอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแค โดยขอเสนอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน
๗. เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นประการใดให้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลาสิบห้าวัน เว้นแต่กรณีผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับได้

๘. ในกรณีที่เรื่องร้องเรียนนั้นอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบล
ให้ดำเนินการดังนี้

๘.๑) ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อ
ของหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน

๘.๒) ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
โดยตรง พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน



(นายอาหมัด หินเหม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแค

๘ มกราคม ๒๕๖๒

แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลแค

อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา

