

**แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลแค
อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา**

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. รายละเอียดของข้อมูลจากผู้ร้องควรรู้

- ๑) ชื่อ-สกุล ของผู้ถูกร้อง (หากไม่ทราบให้ระบุตำแหน่งหรือชื่อเล่นหรือลักษณะอื่นใดที่คาดหมายได้ว่าเป็นบุคคลใด)
- ๒) ช่วงเวลาของการกระทำความผิด (ให้ระบุวันเดือนปีและช่วงเวลาโดยละเอียด)
- ๓) พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ (โปรดบรรยายรายละเอียดการทุจริตหรือประพฤติมิชอบโดยละเอียด)

๒. ช่องทางการร้องเรียน

- ๑) ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแค อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา (ติดต่องานรับเรื่องร้องเรียนหรือนิติกร)
- ๒) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๗๔๘๙ ๔๓๗๓ แจ้งงานรับเรื่องร้องเรียน
- ๓) ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแค www.khae.go.th (มีแบนเนอร์ร้องเรียนร้องทุกข์) หรือทางเฟสบุ๊ก องค์การบริหารส่วนตำบลแค (ค้นหาคำว่า “อบต.แค จะนะ”)
- ๔) ทางไปรษณีย์ โดยส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ งานรับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลแค ถนนโคกยาง-คูนายสังข์ หมู่ที่ ๕ ตำบลแค อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา ๙๐๑๓๐
- ๕) ร้องเรียนผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น ซึ่งตั้งอยู่บริเวณหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแค และอาคารอเนกประสงค์ทุกหมู่บ้าน

๓. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. มีการตั้งเจ้าหน้าที่ในงานรับเรื่องร้องเรียนเพื่อเป็นหน่วยงานหลักในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกเรื่องของหน่วยงาน(เรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบมีผู้รับผิดชอบชัดเจน)
๒. เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเสนอเรื่องร้องเรียนนั้นต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับหากเป็นบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายตามลักษณะตามที่กำหนด
๓. กรณีที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแค เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตามคำสั่งนั้น
๔. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนนั้นมีมูลความจริงเพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งให้ความเห็นเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแค ว่ามีการกระทำทุจริตหรือประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่และเป็นการกระทำกระทำความผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีที่ไม่มียุติความควรกล่าวหา ให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแค และยุติเรื่อง
๕. ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๖. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลแค ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับแต่งตั้ง หากมีความจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการอาจเสนอขยาย ระยะเวลาดำเนินการต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลแค โดยขอเสนอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกิน สิบห้าวัน

๗. เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นประการใดให้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลาสิบห้าวัน เว้นแต่ กรณีผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับได้

๘. ในกรณีที่เรื่องร้องเรียนนั้นอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบลแค ให้ดำเนินการดังนี้

๘.๑) ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อ ของหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน

๘.๒) ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยตรง พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน

๔.ระยะเวลาดำเนินการ

๓.๑ เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว จะมีการเสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ภายใน ๑ วัน

๓.๒ ผู้บังคับบัญชาทำความเข้าใจเพื่อเสนอต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลแค ไม่เกิน ๒ วัน

๓.๓ ตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง โดยดำเนินการสอบสวนให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน หากไม่สามารถดำเนินการสอบสวนให้แล้วเสร็จ คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงสามารถขอขยายระยะเวลาสอบสวน ได้ไม่เกิน ๒ ครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน

๓.๔ เมื่อคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเห็นว่ามีมูล ให้ดำเนินการตามกระบวนการต่อไป แล้วแจ้ง ให้ผู้ร้องเรียนทราบผลการดำเนินการภายใน ๑๕ วัน นับแต่การดำเนินการตามกระบวนการเสร็จสิ้น

๓.๕ หากคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเห็นว่าไม่มีมูล ให้ยุติเรื่อง แล้วแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผล การสอบสวนข้อเท็จจริงภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ที่มีคำสั่งยุติเรื่อง

๔.หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแค หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๗๔๘๙ ๔๓๗๓

หมายเหตุ : การร้องเรียนจะดำเนินการอย่างเป็นความลับ ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลของผู้ร้องเรียนให้แก่ผู้ไม่ เกี่ยวข้องทราบ



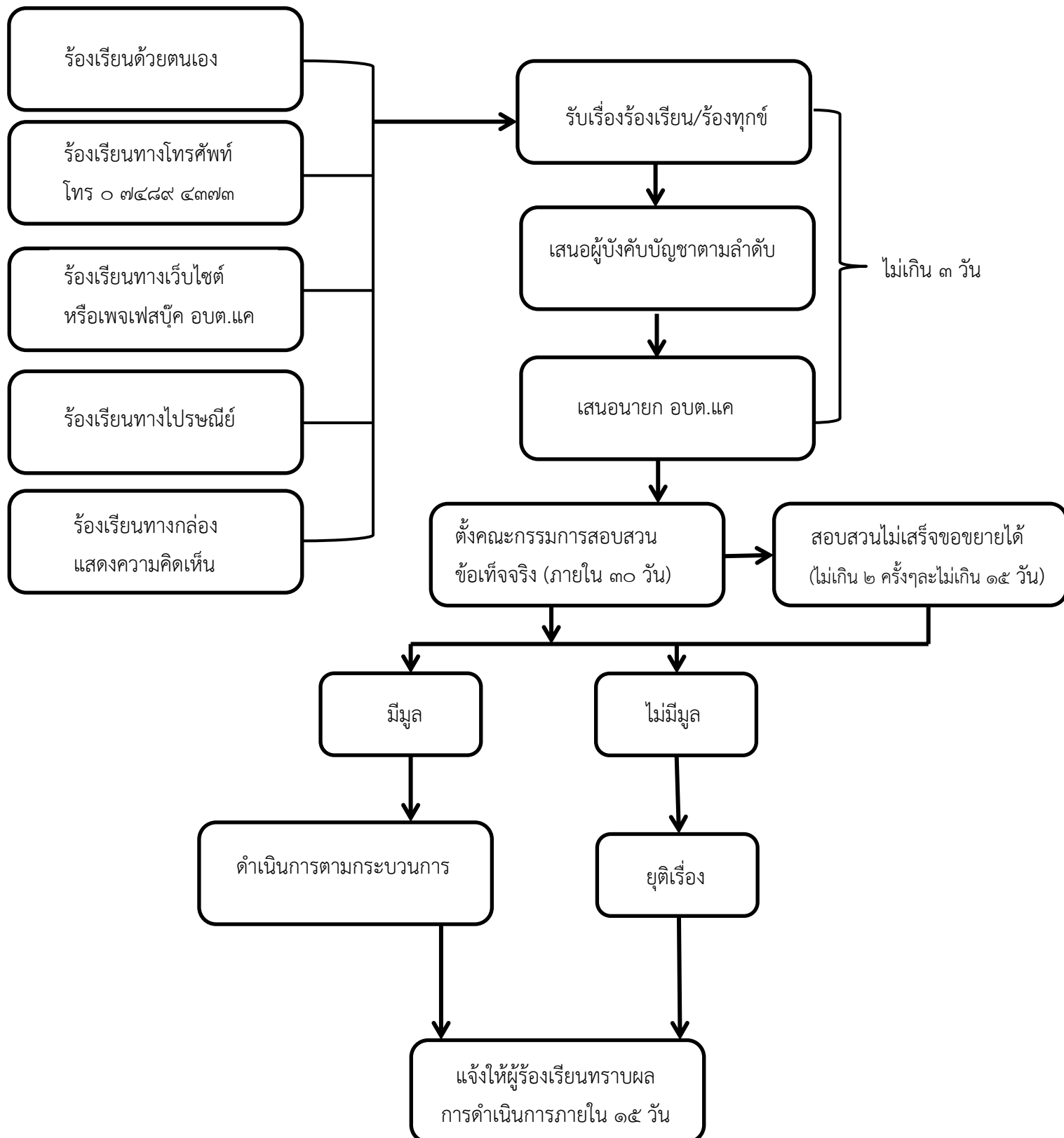
(นายอาหมัด หินเหม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแค

วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลแค

อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา



รวมระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน ไม่เกิน ๓๓ วัน (หากมีการขยายระยะเวลาสอบสวน ไม่เกิน ๖๓ วัน)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแค