



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแคว  
เรื่อง ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีประมาณ ๒๕๖๔

---

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแคว ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแคว ประจำปี ๒๕๖๔ โดยจะทำการสำรวจในช่วงระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ให้กับประชาชนที่มารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแคว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีระบบการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน ยึดหลักความถูกต้อง เป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติและมีคุณธรรมในการ ปฏิบัติงาน รวมถึงการบริหารงานภายในหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นข้อมูลในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแคว

บัดนี้ สำนักปลัด ได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการและสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้มาขอรับบริการ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแคว อยู่ใน **ระดับดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๑๖ ตามลำดับ ๑. ด้านเวลาคิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕ ตามลำดับ ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕ ตามลำดับ ๓. ด้านบุคลากรคิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐ ตามลำดับ ๔. สิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓ ตามลำดับ ๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐ ตามลำดับ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นายอาหมัด หันเหม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคว